

## **LIVRET D'ACCUEIL**

## Table des matières

Présentation brève de E.R.E. Coaching et Hypnose	2
L'offre de formation	2
L'engagement qualité	2
Les Évaluations	3
Evaluation des acquis des apprenants	3
Evaluation de la qualité de la formation	3
Les interlocuteurs	3
Responsable pédagogique	3
Référent handicap	3
Méthodes pédagogiques	4
Moyens pédagogiques	4
informations pratiques	4
Convocation	4
Accessibilité des locaux de E.R.E. Coaching et Hypnose	Δ

E.R.E. Coaching et Hypnose est heureuse de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation.

Pour votre épanouissement et la qualité du déroulement de votre formation en présentiel et/ou en distanciel, ce livret d'accueil vous informe de notre dispositif d'intervention en formation. Il vous permet de connaître toutes les conditions et les informations pratiques ainsi que les conditions de déroulement pédagogique et administratif de votre formation. Il vous permet de trouver facilement les solutions logistiques et techniques afin que ce moment privilégié, ce moment pour vous, se déroule dans les meilleures conditions.

E.R.E. Coaching et Hypnose met tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes et reste vigilante à votre confort durant cette période.

Très bonne formation à vous Véronique Cognault E.R.E. Coaching et Hypnose



# Présentation brève de E.R.E. Coaching et Hypnose

E.R.E. signifie Ecoute Respect et Empathie.

Ceux sont les valeurs qui portent E.R.E. Coaching et Hypnose.

E.R.E. Coaching et Hypnose est un organisme de formation professionnelle continue fondé par Véronique Cognault en 2021 et aussi un cabinet d'hypnothérapie.

E.R.E. Coaching et Hypnose est certifiée Qualiopi dans les catégories :

- « Actions de formations »
- « Bilan de compétences »
- « Validation des Acquis de l'Expérience ».

Cette certification est un gage de sérieux et d'implication reconnu par de nombreux financeurs tels que les OPCA, l'employeur, les financeurs publics (Compte personnel de formation) dont France VAE. C'est un gage et une garantie quant à la qualité du processus du déroulement de nos actions de formation mais c'est aussi une reconnaissance de l'implication au quotidien dans tous les aspects pédagogique et administratif.

### L'offre de formation

E.R.E. Coaching et Hypnose propose 3 grandes catégories de formations en lien avec l'orientation, la réorientation professionnelle

- Formation en individuel ou en collectif en rapport avec l'orientation, la réorientation professionnelle pour une durée variant selon les formations de 10 à 28 heures
- Bilan de compétences, en individuel, pour une durée de 24 heures
- Validation des Acquis de l'Expérience, en individuel, pour une durée pouvant variée de 15 à 30 heures plus selon le nombre de VAE en cours, des ateliers collectifs.

Ces formations peuvent se dérouler :

- Au sein de nos locaux,
- Selon la distance, dans les locaux du client (étude spécifique avant tout acceptation de notre part) ou de locaux loués pour l'occasion par le prestataire E.R.E. Coaching et Hypnose,
- Ou encore en distanciel en visio conférence.

# L'engagement qualité

E.R.E. Coaching et Hypnose, répond à l'ensemble des critères qualité suivants :

- Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus (communication sur les indicateurs de performance).
- L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires lors de la conception des prestations
- L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en



#### œuvre

- La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations
- L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel
- Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées

# Les Évaluations

### Evaluation des acquis des apprenants

Les acquis des apprenants peuvent être évalués :

- De manière formative (dispositifs formatifs, mises en situations, ...)
- De manière sommative permettant de mesurer les connaissances acquises en fin de formation (Quizz, Evaluation pratique...)

Une évaluation des acquis de l'apprenant est effectuée par le formateur en fin de session et conditionne la délivrance de l'attestation de fin de formation.

Ainsi, à la fin de votre parcours, vous recevez un certificat de réalisation

### Evaluation de la qualité de la formation

par un questionnaire de satisfaction sur la formation reçue à chaud et/ou à froid

#### Les interlocuteurs

#### Responsable pédagogique

Madame Véronique Cognault, titulaire du diplôme de Coach professionnel (titre RNCP) est la responsable pédagogique de E.R.E. Coaching et Hypnose. Son cursus théorique et professionnel, la rendent apte à répondre à des demandes dans des secteurs d'activité divers et variés.

Elle est également formatrice et intervient pour toutes demandes liées à la (ré)orientation, à travers la formation, l'accompagnement en Bilan de Compétences, la de Validation des Acquis de l'Expérience pour E.R.E. Coaching et Hypnose et pour le compte de divers organismes de formation référencés.

### Référent handicap

Madame Véronique Cognault, est également le référent handicap au sein de E.R.E. Coaching et Hypnose. Cette responsabilité lui tient particulièrement à cœur tout d'abord en tant que maman d'un enfant différent et aussi parce qu'elle est convaincue que

C'est par l'accueil de la différence de tous, Que la Société deviendra chaque jour, plus belle et plus riche.

En cas de besoin d'adaptation de contenu de formation ou d'aménagement des conditions d'apprentissage, elle est l'interlocutrice dédiée.

E.R.E. Coaching et hypnose 13 rue Brossay Saint Marc 35700 Rennes
Tél: 06 74 68 09 05 - N° de TVA intracommunautaire: FR 93892053349
Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 53351139235 auprès du préfet de région de Bretagne
SARL au capital de 5 000 € - SIRET Rennes: 892053349 00015 - Code APE: 9609 Z



# Méthodes pédagogiques

Chaque formation s'organise autour de ses différents apports :

- Expérience du formateur
- Apports théorique (oral et support pédagogique)
- Mise en situation (simulation professionnelle et autres exercices pratiques)
- Evaluation des connaissances

Le formateur s'appuie sur la participation et l'expérience des participants afin de compléter et développer les connaissances et les pratiques professionnelles.

### Moyens pédagogiques

Les moyens pédagogiques et supports remis aux stagiaires sont ceux exposés dans la ligne "moyens et méthodes pédagogiques" des programmes de formation

# Informations pratiques

#### Convocation

Avant le début de la formation, vous recevez une convocation via une plateforme de prises de rendezvous en ligne. Un jour avant la formation, vous recevez un sms ou mail de rappel.

# Accessibilité des locaux de E.R.E. Coaching et Hypnose :

- En voiture : Parkings proches : Parking du Colombier ou parking Charles de Gaulle
- BUS : lignes C5 C6 la Criée ou C1 C3 République ou C2 C4 Pont de Bretagne
- Métro : Ligne A : station République Ligne B : station Colombier ;

A proximité de nombreux restaurants